

FORMACIÓN EN PDCA-RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

MEJORA CONTINUA Y PRODUCTIVIDAD

ORGANIZACIÓN GENERAL

Asistentes	El curso está destinado a grupos de hasta 15 personas.
Destinatarios	Equipo de Mejora Continua, Dirección de Fábrica, Dirección de Producción, Dirección de la Empresa, Jefes de Departamento, Mandos Intermedios
Logística	Se entregará a cada participante Material de Apoyo al comienzo del Programa, y Certificados de Asistencia al final del mismo. La documentación se entregará al finalizar el seminario mediante documento electrónico

INTRODUCCIÓN

¿Dispone en la actualidad de una metodología clara para la resolución de problemas o cada uno lo resuelve “a su manera”? ¿Es la prueba y error la única forma de avanzar en la resolución de problemas? ¿Le gustaría tener un “ejército” de personas capaces de Resolver problemas, a todos los niveles y “para siempre”? ¿Le gustaría contar con herramientas “fáciles” de aplicar en su día a día como el Quick Kaizen?

OBJETIVO

- Conocer y Practicar el Método Práctico de TOYOTA para la Resolución de Problemas en Equipo..
- Practicar con el Método
- Disponer de herramientas fáciles para la resolución de problemas en el día a día

PROGRAMA COMPLETO

- PDCA & Lean-Mejora Continua. Introducción
- PDCA en Toyota
 - TPS (Toyota Production System) ó Thinking People System
 - 4P (Philosophy, Process, People, Problem Solving)
- Breve Historia de PDCA

Resolución de Problemas. Introducción

- ¿Qué es un Problema?
- Tipos de Problemas
- Introducción a Metodologías de Resolución de Problemas
 - Metodologías Existentes
- ¿Por qué Metodología de Resolución de Problemas?
- ¿Por Qué Metodología Práctica de 8 Pasos de Toyota - PDCA?

Repasando los 7 Básicos

- Gráficos Básicos
- Diagrama de Pareto
- Histograma
- Diagrama Causa-Efecto (Ishikawa)
- Diagrama de Correlación
- Hoja de Toma de Datos
- Cartas de Control

PDCA – Metodología de 8 Pasos de Toyota



PLAN

- Paso 1.- Definir - Clarificar el Problema
- Paso 2.- Descomponer/Trocear el Problema
- Paso 3.- Fijar Objetivo
- Paso 4.- Analizar de Causa Raíz
- Paso 5.- Desarrollar Contramedidas

Ejercicios Prácticos en cada uno de los Pasos para asegurar entendimiento.

Exposición por parte de los participantes de casos propios tratados en equipo.

DO

- Paso 6.- Poner en Marcha Contramedidas

CHECK

- Paso 7.- Evaluar tanto Resultados como Procesos

ACT

- Paso 8.- Estandarizar Procesos Exitosos

PDCA en una Hoja (A3)

Explicando A3. Resolución de Problemas en una Hoja

Practicando A3

Quick Kaizen.- Resolución de Problemas para el día a día

Juego en Equipo: Aplicación de PDCA en Juego en Aula