



Seminario para Supervisores y Mandos Intermedios:

“RELACIONES LABORALES:

CLAVE DE LA MEJORA”

INTRODUCCIÓN

¿Están PREPARADOS sus supervisores o encargados para detectar, controlar y prevenir los conflictos? ¿Afrontan sus mandos intermedios los conflictos? ¿Cuidan sus supervisores y mandos intermedios las relaciones laborales? ¿Cree que su personal es eficiente y está motivado?

El desarrollo de las capacidades de liderazgo, es la asignatura pendiente de la mayoría de las organizaciones. El liderazgo es una habilidad que se desarrolla mediante la práctica. Como habilidad que es no se puede enseñar mediante una formación teórica. El desarrollo de las capacidades y habilidades requiere de práctica y entrenamiento continuado. “RELACIONES LABORALES: CLAVE DE LA MEJORA”, es un programa de entrenamiento práctico para mejorar capacidad de liderar.

El liderazgo es la clave de los resultados en cualquier organización, y el liderazgo de los supervisores y mandos intermedios se sustenta en el mantenimiento de unas adecuadas Relaciones Laborales entre ellos y el personal a su cargo.

El mantenimiento de unas fluidas relaciones laborales mejora la motivación de los trabajadores y fomenta el trabajo en equipo. Asimismo, el mantenimiento de unas relaciones laborales fluidas previene la aparición de conflictos. Pero no existe ningún método que asegure la ausencia de conflictos laborales, y éstos antes o después, acabarán por aparecer. Cuando esto ocurra, será necesario que nuestros supervisores y mandos sean capaces de afrontar y actuar de una forma adecuada. El programa “RELACIONES LABORALES: CLAVE DE LA MEJORA” imparte entrenamiento práctico a los participantes en un sencillo método de 4 pasos para la actuación ante los conflictos que día a día se les presentarán en el desarrollo de su trabajo como mandos.

OBJETIVO

DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LOS MANDOS INTERMEDIOS A TRAVES DE:

- Reflexión sobre la problemática del trabajo de supervisión:
 - Los resultados se consiguen a través de las personas
 - Hay buenos resultados si hay buenas relaciones laborales
- Reflexión sobre los conocimientos y habilidades de un mando efectivo
- Establecimiento de los cimientos para unas sólidas relaciones laborales
- Entrenamiento práctico en la resolución de conflictos, mediante un sencillo método de 4 pasos.

ORGANIZACIÓN

Estructura del programa: 10 horas de trabajo divididas en 2 sesiones de 5 horas

Asistentes: El programa está destinado a grupos de hasta 10 personas.

Destinatarios: Supervisores, encargados y mandos intermedios

Material: se entregará a cada participante Material de trabajo y fichas explicativas durante el desarrollo del programa

PROGRAMA COMPLETO

Parte 1: El trabajo del Supervisor

- Qué es un Supervisor
- Las 5 necesidades del Supervisor efectivo
- Los resultados de un Supervisor son los resultados de su equipo
- Las responsabilidades del Supervisor y su impacto en las personas de su equipo

Parte 2: Los cimientos de las relaciones laborales

- Presentación de las 4 bases para unas correctas Relaciones Laborales
 - o Permite que sepa que sepa lo que piensas de su trabajo
 - o Reconoce el trabajo bien hecho
 - o Informa de los cambios por adelantado
 - o Haz el mejor uso de las habilidades de cada persona
- La problemática de tratar con personas
- El individuo como núcleo del equipo
- La prevención del conflicto por medio de las adecuadas relaciones laborales

Parte 3: Afrontar y actuar ante los conflictos

- ¿Qué es un conflicto?
- Las situaciones que afronta el SV
- ¿Cuál es el objetivo?
- Presentación del método de 4 pasos
 - o Obtén TODOS los hechos
 - o Analiza y decide
 - o Prepárate y actúa
 - o Comprueba el resultado
- Análisis del método mediante el estudio de casos prácticos
- Entrenamiento en el método mediante la discusión de casos reales