

# IMPLANTANDO LEAN

ESTABILIDAD, LIDERAZGO LEAN Y PDCA

MEJORA CONTINUA Y PRODUCTIVIDAD

---

**ORGANIZACIÓN GENERAL**

---

Asistentes	El curso está destinado a grupos de hasta 14 personas.
Destinatarios	Equipo de Mejora Continua, Dirección de Producción, Dirección de la Empresa, Jefes de Departamento, Mandos Intermedios
Duración	<p><b>Módulo 1 Introducción Lean y Estabilidad Sistematización:</b> 1,5 días</p> <p><b>Módulo 2 Liderazgo Lean :</b> 1,5 días</p> <p><b>Módulo 3 PDCA-Resolución de Problemas:</b> 1,5 días</p>
Logística	<p>Se entregará a cada participante Material de Apoyo al comienzo del Programa, y Certificados de Asistencia al final del mismo.</p> <p>La documentación se entregará al finalizar el seminario mediante documento electrónico</p>

## INTRODUCCIÓN

¿Tiene la sensación de que la mejora continua “sólo” la siente su equipo directivo y algunos mandos intermedios? ¿Tiene la sensación de que sus mandos intermedios se pasan el día “apagando fuegos”? ¿Es incapaz de mantener las mejoras una vez conseguidas? ¿Cree que su personal clave es eficiente y está motivado? ¿El personal de su empresa participa en el día a día de la Mejora Continua?

En este curso comenzará a aprender cómo desarrollar a tu gente y su talento... cómo empezar a desarrollar “líderes lean”. El Liderazgo Lean es el “ingrediente secreto” para sostener el camino de la Mejora Continua, partiendo de los directivos ... hasta todos los niveles

¿Dispone en la actualidad de una metodología clara para la resolución de problemas o cada uno lo resuelve “a su manera”? ¿Es la prueba y error la única forma de avanzar en la resolución de problemas? ¿Le gustaría tener un “ejército” de personas capaces de Resolver problemas, a todos los niveles y “para siempre”? ¿Le gustaría contar con herramientas “fáciles” de aplicar en su día a día como el Quick Kaizen?

## OBJETIVO

- Los asistentes recibirán una formación práctica y directa en la metodología para la consecución de beneficios económicos, así como en la sostenibilidad de la misma en el tiempo.
- Los asistentes entenderán el modelo de Mejora Continua como único camino para la supervivencia empresarial, entendiendo el papel (clave) de los Recursos Humanos en el mismo.
- Durante el Seminario se le guiará, paso a paso, en cada uno de los conceptos clave que le conducirá al éxito.
- Conocer y Practicar el Modelo de Desarrollo de Líderes Lean fomentado por Jeff Liker y el Lean Leadership Institute. (LLI), evolución del Modelo Toyota de Desarrollo de Personas.
- Acelerar la verdadera transformación Lean creando “Líderes Lean” en todos los niveles de la empresa.
- Conocer y Practicar el Método Práctico de TOYOTA para la Resolución de Problemas en Equipo..
- Practicar con el Método
- Disponer de herramientas fáciles para el día a día
-

## PROGRAMA COMPLETO

### Módulo 1

#### Introducción a Lean

#### Juego de Simulación Lean (Juego Lego)

- Empresa Tradicional vs Empresa Lean
  - ¿Por Qué Lean Manufacturing?
  - Valor y Expectativa del cliente
  - Operaciones de Valor Añadido vs Operaciones de No Valor Añadido
  - LEAN Management e Identificación del Desperdicio.
- Las Siete Áreas (más una) de Desperdicio:
    - Sobreproducción
    - Inventario
    - Sobreproceso
    - Defectos y Retrabados
    - Transporte
    - Movimiento
    - Espera
  - Breve Introducción a Algunas “Herramientas” Lean
    - Estandarización
    - Calidad Lean
    - Logística Lean
    - TPM y SMED
    - Trabajo Estandarizado
    - PDCA y Resolución de Problemas

#### Juego

- Mostrar, mediante una simulación, los siete desperdicios y las diferentes herramientas a utilizar para reducir y/ó eliminar los mismo.
- Mostrar la evolución de una empresa tradicional a una empresa lean.

#### Implantando Lean. Los 3 Pilares para Implantación

#### ESTABILIDAD y SISTEMATIZACIÓN

- El Modelo Organizativo
  - Despliegue de Objetivos a través de la organización
  - El Cambio de Paradigma. De Organizaciones Verticales a Organizaciones Horizontales. Todos sirviendo al Cliente

- La Estructura Linking Pin.
  - UAP's (Unidades Autónomas de Producción)
  - GAP's (Grupos Autónomos de Producción)
  - Funciones Soporte
- 
- Los Objetivos SQDCME, clave del LEAN
    - Indicadores Lean
  
  - Desarrollo de la Gestión Visual
    - Tablero de Resultado de GAP
    - Tableros de Acción para Proyectos Concretos
  
  - Comunicación
    - Reuniones de Comunicación GAP (TOP 5, TOP 30, TOP 60)
    - Reuniones de Comunicación UAP (Top 30)
  
  - Herramientas para la Implicación del Personal
    - Introducción a 5s's
    - Ideas de Mejora

## Módulo 2

### LIDERAZGO LEAN

#### ➤ Introducción a Liderazgo Lean

- Introducción al Modelo de Desarrollo de Liderazgo del LLI (Lean Leadership Institute)

### Modelo de Desarrollo de Liderazgo Lean



Fuente: *The Toyota Way to Lean Leadership*

#### 1. Compromiso de Autodesarrollo

- ¿Qué es un Líder Lean?
- Características del Líder Lean
  - LEADERSHIP "Mnemonic"
- ¿Cómo desarrollarse uno mismo para convertirse en un líder Lean?

#### 2. Forma y Desarrolla a Otr@s

- Cómo hacer de coach y desarrollar a otr@s
- Introducción a Toyota Kata. El Proceso Coaching en Toyota.
  - Practica y Aprende un "Modelo Científico" para conseguir los Objetivos, a través del **IK (Improvement Kata)**
  - Aprende a ser Coach a través del **CK (Coaching Kata)**, rutina específica para enseñar el **IK (Improvement Kata)**

- ***Ejercicio práctico***

### **3. Apoyar el Kaizen “Día a Día”**

- Aplicando “Liderazgo Lean” en los Equipos
- Los Equipos, el “Corazón” de la Mejora Continua (Lean)
- Leader Standard Work, a todos los Niveles
  - ***Ejercicio práctico***
- Kamishibai, confirmando procesos en todos los niveles
  - ***Ejercicio práctico***
- De Tableros a Sistema de Gestión (Estructura, Objetivos, Comunicación)
- Resolución de Problemas – PDCA.
  - Todos los Días, Todas las Personas, en Todas las Áreas
- 

### **4. Crear Visión y Alinear Objetivos a través del Hoshin Kanri**

- Introducción a Hoshin Kanri. El proceso de Despliegue de Objetivos ó
  - Catchball
- PDCA, Clave en Hoshin Kanri
- El Líder de Despliegue

## Módulo 3

### PDCA y Resolución de Problemas

#### **Introducción a PDCA.**

- PDCA en Toyota
  - TPS (Toyota Production System) ó Thinking People System
    - 4P (Philosophy, Process, People, Problem Solving)

#### **Resolución de Problemas. Introducción**

- ¿Qué es un Problema?
- Tipos de Problemas
- Introducción a Metodologías de Resolución de Problemas
  - Metodologías Existentes
- ¿Por qué Metodología de Resolución de Problemas?
- ¿Por Qué Metodología Práctica de 8 Pasos de Toyota - PDCA?
- 

#### **PDCA – Metodología de 8 Pasos de Toyota**



#### **PLAN**

- Paso 1.- Definir - Clarificar el Problema  
 Paso 2.- Descomponer/Trocear el Problema  
 Paso 3.- Fijar Objetivo  
 Paso 4.- Analizar de Causa Raíz  
 Paso 5.- Desarrollar Contramedidas

**Ejercicios Prácticos en cada uno de los Pasos para asegurar entendimiento.**

**Exposición por parte de los participantes de casos propios tratados en equipo.**

**DO**

Paso 6.- Poner en Marcha Contramedidas

**CHECK**

Paso 7.- Evaluar tanto Resultados como Procesos

**ACT**

Paso 8.- Estandarizar Procesos Exitosos

**PDCA en una Hoja (A3)**

Explicando A3. Resolución de Problemas en una Hoja

Practicando A3

**Quick Kaizen.-** Resolución de Problemas para el día a día

**Juego en Equipo: Aplicación de PDCA en Juego en Aula**